GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Der Geltungsbreich betriff Englischcamps und gilt für Endverbraucher. Für Schulen, Gruppen oder gewerbliche Vermittler gelten diese mit den entsprechenden Zusatzvereinbarungen.

Anmeldung gilt als verbindlich, sobald sie als Brief, e-Mail oder Online -Anmeldeform vorliegt. Zur Sicherstellung des Kursplatzes ist ein à Konto zu begleichen.

Zahlungsmodalität:

Anzahlung: ca. 1/3 des Honorars bzw. wie vorgeschrieben. Fällig prompt nach Erhalt der Note. Der restliche Betrag ist bis zu zwei Wochen vor Kursbeginn auf unser Konto zu überweisen.

☞ Bei Zahlungsverzug behalten wir uns das Recht vor €40,- Mahnspesen plus Verzugszinsen in gesetzl. Höhe in Rechnung zu stellen.

☞ Das gesamte Honorar muß spätestens **7 Werktage**, bei kurzfristiger Buchung auf **jeden Fall vor Kursbeginn** auf unserem Konto gutgeschrieben sein.

Geschwister- , Stammkunden- und Werbeprämie

Es werden pro Woche in Lachstatt €20,- und in Wien €10,- auf das Honorar gutgeschrieben.

☞ **Geschwister**: Preisnachlass gilt nur für das Geschwisterkind, auch wenn verschiedene Kurse im gleichen Sommer gebucht werden.

☞ **Stammkunden**: Nachlass wird ab der dritten aufeinander folgenden Teilnahme Ihres Kindes gewährt.

☞ **Werbeprämie**: bei Nennung eines Interessenten, der noch nicht in unserer Kartei eingetragen ist, und der noch im gleichen Sommer direkt durch unsere Website bucht. Sie müssen uns die Daten bei Buchung oder per e-Mail bekannt geben! ☞ Eine Werbeprämie ist nicht möglich a) für die Schüler der Schulen an denen wir Veranstaltungen abhalten, b) bei Buchung über Plattformen (z.B. ferien4kids.at).

☞ **Familienpass** Rabatte gelten nur für Neukunden und werden nur je Adresse gewährt!

☞ Gutschriften jeglicher Art werden nur pro Adresse gewährt.

☞ Falls Sie nicht für Ihr Kind buchen erhalten Sie keine Gutschrift.

☞ **Es ist nicht gestattet** Preisreduktionen selbst abzurechnen.

☞ **Sonderkonditionen & Preisnachlässe** können nicht addiert werden. Es gilt das Prinzip des entweder/oder. **Ausgenommen**: Geschwisternachlass + Werbeprämie.

Rücktritt - Stornoversicherung

Es gilt BGBL Nr. 185/1999 § 3 KschG bzw. § 5 Fernabsatzgesetz.
Nach dieser Frist kann eine erfolgte Anmeldung nur bis sechs Wochen vor Kursbeginn schriftlich storniert werden. In diesem Fall werden Stornogebühren in der Höhe von € 60,- verrechnet.

☞ Bei späterer Abmeldung, Nichtteilnahme oder **insbesondere Abbruch** wird ausnahmslos nichts zurückgezahlt / gutgeschrieben.

☞ Es steht jedem Kursteilnehmer das Recht zu, einen anderen Teilnehmer namhaft zu machen, der seinen Platz einnimmt.
In diesem Fall ist eine rechtzeitige, schriftliche Benachrichtigung durch beide Kursteilnehmer erforderlich.

☞ **Wir empfehlen dringend** den Abschluß einer Stornoversicherung. Bei Kursteilnahme geben wir Ihnen gerne die Online-Adresse für einen Versicherungsabschluß bekannt.

Haftung

Die Haftung der Veranstalter für Schäden, die der Kursteilnehmer aus welchem Haftungsgrund auch immer zu vertreten hat, insbesondere jene Schäden für die der Veranstalter gegenüber Dritten einzutreten hat, wird ausdrücklich ausgeschloßen.

☞ Die Kursteilnehmer bzw. deren Erziehungsberechtigte haften für verursachte Schäden. Wenn ausdrückliche, schriftliche u/o mündliche Anordnungen der Kursleitung oder unseres Personals nicht befolgt werden, wird die Haftung unserseits abgelehnt.

☞ Wir haften nicht für Beeinträchtigungen, Störungen und Schäden im Zusammenhang mit Leistungen, die lediglich als Fremdleistungen vermittelt wurden u/o in klimatischen Zusammenhängen stehen u/o durch höhere Gewalt bedingt sind.

☞ Die Haftung richtet sich nach §1310 ff. ABGB.

☞ Es wurde jede Anstrengung unternommen, möglichst genaue und aktuelle Information in unserem Infomaterial sicherzustellen. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, sachliche und durch die Umstände gerechtfertigte Abweichungen von den in unseren Prospekten dargestellten Sachverhalten vorzunehmen.

☞ Wir berücksichtigen gerne Ihre Wünsche hinsichtlich einer bestimmten Zimmerbelegung oder Gruppe, ein Anspruch darauf kann nicht erhoben werden.

Einteilung der Klassen- und Unterrichtsgruppen

Diese erfolgt grundsätzlich nach der Schulstufe im kommenden Herbst. **Es gelten Ihre Angaben lt. Anmeldeformular**. Bei Irrtum ist eine Umstufung nur bei freien Plätzen in der höheren bzw. niedrigeren Schulstufe möglich.
Bei allen Kursen gilt die **Mindestgruppengröße** von 7 Schüler je Klasse. Bei Minderbeteiligung kann die Gruppe abgesagt werden.

ALLG. KURSORDNUNG

Die Teilnahme an den Unterrichtsstunden und am Nachmittagsprogramm ist verpflichtend. Ein Mindestmaß an Disziplin und die Befolgung unserer Richtlinien wird vorrausgesetzt.

☞ Die Mitnahme von Videospielen, DVD Player, Laptops und ähnlichen Geräten sowie Haustieren ist nicht erwünscht.

☞ **Bei grobem Mißverhalten**, besonders undiszipliniertem oder gruppenschädigendem Verhalten, bei unsittlicher oder strafbarer Handlung, Alkohol-, Tabak- u/o Drogenkonsum **kann auf sofortigen Kursausschluß** entschieden werden. In diesem Fall wird **ausnahmslos kein Geld retourniert.**

☞ ***Es ist im Interesse der Eltern die Kinder vor Anmeldung auf die Kursordnung aufmerksam zu machen.***

Wertgegenstände, Mobiltelefon und Taschengeld

☞ Es wird keine Haftung für den Verlust von Wertgegenständen oder des Mobiltelefons übernommen. ☞ **Während des E4Kids Programmes dürfen keine Handys verwendet werden.**

☞ Taschengeld kann bei Kursantritt deponiert werden; es wird keine Haftung für nicht deponiertes Taschengeld übernommen. ☞ Generell wird ersucht keine Wertgegenstände mitzunehmen. Jegliche Verantwortung für einen sorglosen Umgang mit Taschengeld, Wert- und Privatgegenständen wird zurückgewiesen.

☞ Wir ersuchen um Ihr Verständnis, daß wir Ihrem Kind kein Geld leihen und keine Kosten von Telefonaten übernehmen. Der Gebrauch von diversen Automaten erfolgt auf eigenes Risiko.

Wünsche, Anregungen, Beschwerden

Wir ersuchen die Kursteilnehmer ihre Wünsche und Probleme zuerst mit uns vor Ort zu besprechen. **Reklamationen** sind nur während des laufenden Kurses bzw. bei Abholung möglich.

WICHTIGE INFORMATIONEN

Kursort Lachstatt

Aufsicht und Betreuung:

Die Eltern nehmen zur Kenntnis, daß den Kindern Freiräume und Freizeit (Pausen, auch nach den Mahlzeiten und nach dem Abschluss des täglichen Programmes) eingeräumt werden. Während dieser Zeit gibt es keine durchgehende Beaufsichtigung; jedoch ist ein Betreuer immer vor Ort im Dienst.

☞ Dem Kursteilnehmer ist es nicht gestattet das freigegebene Campgelände alleine oder ohne unsere Genehmigung zu verlassen. Bei Übertretung dieser Regel wird jegliche Haftung unserseits abgelehnt.

Anreise und Abholung: siehe Rechnung oder e4kids.at

☞ Die Anreise erfolgt durch Sie ➡ Selbstanreise.

☞ Im Falle frühzeitiger Anreise werden 75 % des Tagsatzes verrechnet. ☞ Soweit Kosten im Zusammenhang mit späterer Abholung anfallen, werden diese ausnahmslos in Rechnung gestellt.

☞ Ein Verlängerungstag wird mit einem vollen Tagsatz in Rechnung gestellt. ☞ Vorzeitige Abholung ist nur gegen Voranmeldung mit persönlicher Abmeldung bei der Kursleitung u/o Stellvertreter möglich. Für eine Abreise ohne Abholung durch Erwachsene benötigen wir eine schriftliche Bestätigung der Eltern.

Besuchszeiten:

Die Besichtigung des Camps ist nur am Anreise-/Besuchstag möglich. Während der Kurszeit ist der Aufenthalt am Campgelände nicht gestattet. ☞ Ein Besuch ist nur in Notfällen und nur gegen telefonische Voranmeldung möglich.

☞ **Aus Sicherheitsgründen** müßen sich Eltern für Besuche bei der Kursleitung an- und abmelden.

Zimmer- und Hausordnung:

☞ Die Räumlichkeiten sind sorgsam zu behandeln und nicht zu verschmutzen. Die Kursteilnehmer werden aufmerksam gemacht, daß bei mutwilliger Verschmutzung der Räumlichkeiten und des Geländes (Gegenstände aus dem Fenster werfen od. Grünflächen als Müllhalde zu verwenden) dieses von ihnen zu säubern ist, ansonsten die Reinigung mit mindestens € 75,- kostenpflichtig gestellt wird.

☞ Die Nachtruhe ab 22:00 Uhr ist einzuhalten.

Arztbesuche, Medikamente, Spesen:

Bei nicht Bereitstellung der e-Card sind € 40,- bei Kursbeginn zu hinterlegen. Spesen für Apotheke und Transport (ca. € 5,-) zu Arzt oder Apotheke und Rückfahrten vom Spital (Taxi) sind vom Taschengeld zu begleichen. ☞ Ohne ärztliche Anordnung werden keine Medikamente verabreicht, ausgenommen mitgegebene. Diese sind mit Anwendungshinweisen in einem mit Namen beschrifteten Kuvert bei der Kursleitung zu deponieren.

☞ Es ist nicht erlaubt Medikamente im Zimmer zu halten und zu verteilen! ☞ Bei Kursende nicht abgeholte Medikamente werden von uns entsorgt. ☞ Für nicht behobene Geldbeträge wird für eine Überweisung ein Aufwandersatz in der Höhe von € 5,00 verrechnet.

Das Kurshonorar beinhaltet:

☞ Unterkunft in geräumigen Fünfbettstudios; mit Vorraum und Sanitäreinrichtung, ausgenommen bei externer Teilnahme.

☞ Altersgerechte Vollpension inkl. Tischgetränke;

☞ Kursunterlagen, 20 Lektionen zu je mind. 45 Minuten per Kurswoche; fallweise unterrichtsbezogene Verwendung von PC und Internet; Projekt- und Werkmaterialien;

☞ Nachmittagsprogramm; freie Benutzung des E4Kids Sportequipment und Sportanlagen; Steuern und Abgaben.

☞ Verpflegung Teilnehmer extern: Abendessen bei Anreise, ansonsten nur Mittagessen, inkl. Tischgetränke. Das Abendessen für die restliche Zeit ist im Preis nicht inkludiert, kann aber im vorhinein bestellt und muß im Voraus bezahlt werden.

Der Preis beinhaltet nicht:

Handtücher. Außerhalb des E4Kids Programmes: Bowling, div. Automaten und Spiele (z.B. Flipper, Billard, je Spiel 1,-)

☞ wahlweise Sportangebote. ☞ An- und Abreise zum Kursort;

☞ Storno-, Unfall- und Haftpflichtversicherung für Ihre Kinder!

Extra Sportbuchung: Klettern

☞ Das extra Sportangebot **ist nicht verpflichtend** und steht nur an den genannten Tagen zur Verfügung. Die Betreuung erfolgt durch geprüfte Lehrer, nach Möglichkeit in englischer Sprache.

☞ Die Ausübung erfolgt auf eigene Gefahr.

☞ Das wahlweise Sportangebot ist bei Interesse bei Kursanmeldung verbindlich zu buchen und bei Kursantritt zu bezahlen. ☞ Eine spätere Anmeldung ist spätestens bei Kursantritt und nur bei freien Plätzen möglich. ☞ Es ist nicht möglich: im Nachhinein zu bezahlen oder eine geringere Stundenanzahl zu buchen. Nicht verbrauchte Sportstunden können nicht refundiert werden, ausgenommen es liegt eine physiologisch bedingte Verhinderung vor und bei Kulanz des jeweiligen Veranstalters.

☞ Kosten: laut Angaben der jeweiligen Veranstalter.

WICHTIGE INFORMATIONEN

Kursort Wien Kalksburg

Check-in und Abholung siehe Rechnung oder e4kids.at

Aufsicht und Betreuung:

☞ **Unterstufe Kalksburg:** siehe unter Lachstatt, Abs.1

☞ **Volksschule-Kalksburg**: Kinder sind weitestgehend unter ständiger Aufsicht. ☞ **Bei Verwendung von Handys zu Unterhaltungszwecken wird jede Haftung zurückgewiesen.** ☞ Die Eltern sind verpflichtet die Kinder pünktlich abzuholen. Bei späterer Abholung haften die Eltern für auflaufende Kosten. Diese sind am Folgetag des Entstehens zu begleichen.

☞ **Beide Camps:** Aus Sicherheitsgründen müßen sich Abholer bei der Kursleitung vor Ort melden. Eine vorzeitige Abholung ist nur gegen Voranmeldung und nur mit persönlicher Abmeldung bei der Kursleitung möglich. ☞ Ein Wechsel der abholenden Person ist nur gegen eine namentliche und schriftliche Bekanntgabe von Seiten der Eltern möglich.

Besuchszeiten:

Den Eltern ist während der Kurszeit der Aufenthalt am Schulgelände nicht gestattet.

Das Kurshonorar beinhaltet:

Programm von 9 - 16:30 Uhr, zusätzliche kostenlose Betreuung von 8:00 - 9:00 und von 16:30 - 17:00; Mittagessen, Jause; Unterricht, Betreuung, Kursunterlagen; unterrichtsbezogene Computerverwendung; Projekt- und Werkmaterialien; Nachmittagsprogramm; Steuern und Abgaben.

☛ **Catch Up Intensiv in 1230 Wien**
Termine nach freier Vereinbarung. UE zu je 6o Minuten.
Kursunterlagen; Steuern und Abgaben. ☞ **Keine** Verpflegung.

Gerichtsstand:

Laut Konsumentenschutzgesetz gilt das sachlich zuständige Gericht am gesetzlich vorgeschriebenen Ort als vereinbart. Ansonsten gilt: Wien

Köstenbauer E.U.
1230 Wien, A.Baumgartnerstr. 44/A7042
+43(1) 667 45 79 office@e4kids.at e4kids.at

HG-Wien FN 513408m | ATU 42410404

Änderungen, Irrtum und Druckfehler vorbehalten.
Gültig ab 22.1.2020. Vorherige Versionen sind bei neuen Vertragsabschlüssen nicht mehr gültig. Version 2007.82

ENGLISH FOR KIDS®
Full Immersion Courses since 1989

Köstenbauer E.U.
A.Baumgartnerstr.44/A7042 1230 Wien
Tel.: (+43 1) 667 45 79 office@e4kids.at https://e4kids.at

Wien, Juni 28, 2019

Datenschutzerklärung zur DSGVO - Einverständniserklärung

Der Vertragspartner, im gegenständlichen Fall der Erziehungsberechtigte, stimmt zu, dass seine persönlichen Daten, nämlich Vorname, Name, Adresse, Telefon, e-Mail
sowie die persönlichen Daten seines Kindes zum Zweck der Vertragserfüllung,Teilnahme am Englischkurs / Englischcamp, verarbeitet werden.

Sämtliche uns zur Verfügung gestellten Daten unterliegen der Vertraulichkeit und werden bis auf die folgenden Fälle nicht weitergegeben.

Unser Personal / Lehrer erhalten gedruckte Listen mit folgenden Daten ausgehändigt
Vorname, Nachname, Geschlecht, Schulstufe
Zweck: Klassenlisten, Anwesenheitslisten für Check-In und Abholung

Im Falle von Verpflegung am Englischcamp werden entsprechende Wünsche (vegetarisch) oder bei Unverträglichkeiten, diese mit Namensangabe, an die Küche (diensthabender Koch) weitergeleitet.

Im Falle von Nächtigung am Kursort werden Zimmerlisten erstellt.
Diese beinhalten: Vorname, Name, Schulstufe
Diese Listen sind für unser Personal / Lehrer einsichtig und werden an das Hotel / Unterkunftgeber weitergegeben.

Aufgrund gesetzlicher Vorschriften werden folgende Daten an Bezirks- / Gemeindeverwaltungsbehörde weitergeleitet:
Datumsangaben (Aufenthalt von – bis), Vorname, Name, PLZ, Ort

Sensible Daten – Gesundheit
Impfungen (FSME, Tetanus); Allergien, Unverträglichkeiten; Krankheit, Medikation
Diese Angaben sind freiwillig und dienen zur Sicherstellung von lebenswichtigen Interessen des Betroffenen. Im Falle von ärztlicher Konsultation bei Verletzungen oder akut auftretenden gesundheitlichen Beschwerden werden diese an Arzt, Rettung oder Spital weitergegeben.

Ihre Rechte
Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an uns.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde

Diese Einwilligung kann jederzeit bei der Geschäftsführung Norbert Köstenbauer office@e4kids.at widerrufen werden.
Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Wien, 18.Juni 2019 Dieses Dokument ist digital signiert von GF, Datenschutzkoordinator